

Общество с ограниченной ответственностью
«Институт системных технологий и консультирования»
ОГРН 1077847479665
ИНН 7811378798

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом Директора

№ 1/2016 от «01» сентября 2016 г.

/Мельник А.В.



**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Санкт-Петербург
2016 г.

1. Общие положения

Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг (далее — Правила) регламентируют порядок оказания платных образовательных услуг¹ в Обществе с ограниченной ответственностью «Институт системных технологий и консультирования» (далее - Общество).

1. Оказание платных образовательных услуг в Обществе осуществляется на договорной основе с оплатой физическими или(и) юридическими лицами (далее - на договорной основе).

2. Договор об оказании платных образовательных услуг² (далее — Договор) заключается в простой письменной форме между:

- Обществом и лицом, зачисляемым на обучение (далее — обучающийся);

- Обществом и юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение обучающегося (обучающихся), направляемого (направляемых) им на обучение.

3. В рамках настоящих Правил Общество выступает в роли Исполнителя³, а лица, иницирующие заключение Договора - в роли Заказчика⁴. В качестве Заказчика образовательных услуг, оплачивающего обучение обучающегося, может выступать физическое или (и) юридическое лицо.

4. Общество самостоятельно разрабатывает типовые формы документов (в том числе Договоров), заключает Договоры, определяет стоимость, формы и условия подготовки обучающихся, принимаемых на обучение на договорной основе.

5. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Обществом в соответствии с уставными целями.

6. Платные образовательные услуги оказываются на условиях добровольности, что подтверждается Договором, подтвержденным оплатой указанной в Договоре услуги.

7. В Обществе на договорной основе, в том числе в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности, могут реализовываться:

- дополнительные профессиональные программы;

+ программы повышения квалификации;

+ программы профессиональной переподготовки.

8. Права и обязанности Общества и обучающегося определяются Уставом, Положением о специализированном структурном образовательном подразделении и другими локальными актами Общества, а также Договором.

9. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается Приказом директора Общества с учетом принятой в Обществе системы оплаты труда (в том числе размеров тарифных ставок, доплат и надбавок) Преподавателей и иных работников Общества, привлекаемых к организации и оказанию платных образовательных услуг.

10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

11. Общество вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

12. В случаях оказания образовательных услуг с переводом на иностранный язык, услуги перевода оплачиваются заказчиком дополнительно к стоимости платных образовательных услуг.

13. Общество обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями Договора.

¹ «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

² Частный случай договора об образовании (ст. 54 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.), заключаемый в случае, когда обучение осуществляется за счет средств физических или(и) юридических лиц.

³ Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги.

⁴ Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора.

14. Лица, указанные в пункте 3 могут предъявлять дополнительные требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе по содержанию и объему образовательных программ, такие требования определяются на договорной основе.

15. Отказ лиц, указанных в пункте 3 Правил, от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема уже предоставленных им Обществом образовательных услуг.

2. Предоставление информации о платных образовательных услугах

16. Общество до заключения Договора предоставляет заинтересованным лицам необходимую информацию об Обществе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

17. Общество доводит до сведения заинтересованных лиц путем размещения на сайте Общества <http://isticspb.ru> следующую информацию:

- наименование и место нахождения (адрес) Общества;
- режим работы Общества;
- лицензию на право ведения образовательной деятельности с приложениями (копии);
- образцы Договоров;
- Правила оказания платных образовательных услуг и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в части, касающейся предоставления определенных платных образовательных услуг;
- стоимость платных образовательных услуг, оказываемых по заключаемому Договору;
- сведения о количестве мест для приема на определенную образовательную программу;
- другую информацию, предусмотренную Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

18. Информация должна доводиться до заинтересованных лиц на русском языке и дополнительно, по усмотрению Общества, на иностранных языках.

19. Общество обязано сообщить лицам, указанным в пункте 2 настоящих Правил, по их просьбе другие сведения, относящиеся к Договору и соответствующей платной образовательной услуге.

3. Заключение договора об оказании платных образовательных услуг

20. Общество не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством, нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования и локальными нормативными актами Общества.

21. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Общества;
- б) место нахождения Общества;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Общества и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Общества и (или) Заказчика;
- е) права, обязанности и ответственность Общества, Заказчика и обучающегося;
- ж) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- з) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- и) форма обучения;
- к) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- л) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

м) порядок изменения и расторжения договора;
н) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

22. Договор составляется и подписывается не менее чем в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

23. Основанием для изменения образовательных отношений, определенных Договором, является дополнительное соглашение к конкретному Договору, подписываемое обеими сторонами.

24. Формы договоров на оказание платных образовательных услуг размещены на сайте Общества.

4. Ответственность Общества и Заказчика

25. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Общество и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

26. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг⁵, в том числе в случае оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или силами третьих лиц.

27. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Обществом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг⁶ или иные существенные отступления от условий договора.

28. Если Общество нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Обществу новый срок, в течение которого Общество должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Общества возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

29. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

30. По инициативе Общества договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение обучающимися обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

⁵ «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора об оказании платных образовательных услуг (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Общество было поставлено в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

⁶ «Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. Прочие вопросы оказания платных образовательных услуг

31. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ

- Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.08.2013 N 706 и иными нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Все прочие вопросы оказания платных образовательных услуг в Обществе решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.